



## **Algemene Voorwaarden Designer Dragonfly 2016**

### **Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden**

Van Designer Dragonfly, statutair gevestigd te Dordrecht en kantoorhoudende te Dordrecht. Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder nummer 58330747.

#### **1. Algemeen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Designer Dragonfly, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door diensten af te nemen van Designer Dragonfly verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn verklaard door Designer Dragonfly of anders overeengekomen worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### **2. Offerte:**

Elke offerte van Designer Dragonfly is uitsluitend bestemd voor de aanvrager hiervan. Het is niet toegestaan de offerte ter inzage te geven aan derden of om deze te gebruiken, anders dan ter beoordeling van de aanbieding. Een offerte is 14 dagen geldig. Designer Dragonfly is slechts gebonden aan de in de offerte genoemde zaken en werkzaamheden en uitsluitend wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk en/of per email, binnen 14 dagen heeft bevestigd door middel van ondertekening. Hierna vervalt de offerte en alle daaraan gebonden aansprakelijkheid. Indien Designer Dragonfly door een onjuiste, onvolledige of gewijzigde opdracht meer of andere werkzaamheden moet verrichten dan in de offerte genoemd, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht op basis van het op dit moment geldende uurtarief van € 35,00 exclusief 21% BTW.

Met het ondertekenen van de offerte verklaart de client dat deze algemene voorwaarden zijn gelezen en akkoord zijn bevonden.

#### **3. Uitvoering:**

Designer Dragonfly zal na ontvangst van de ondertekende offerte een factuur toesturen per email voor een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag. Zodra de betaling van deze factuur ontvangen is, zullen wij direct starten met de opdracht. Wanneer de initiële opdracht is voltooid krijgt de opdrachtgever tweemaal de mogelijkheid om aanpassingen door ons te laten aanbrengen. Alle aanpassingen en werkzaamheden daarna worden beschouwd als meerwerk waarvoor het geldende uurtarief van € 35,00 exclusief BTW wordt berekend.



## **Algemene Voorwaarden Designer Dragonfly 2016**

### **4. Technische ondersteuning:**

Designer Dragonfly levert een kant en klare website af welke volledig functioneert naar de wensen zoals omschreven in de desbetreffende offerte.

Hierna is de client zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en het up-to-date houden van de website.

Designer Dragonfly biedt verschillende vormen van een jaarlijks onderhoudscontract welke voor een vast maandbedrag uitkomst bieden voor diegenen die zelf geen onderhoud wensen of kunnen plegen. Voor meer informatie en tarieven kunt u terecht op onze website.

Deze contracten worden jaarlijks vooraf gefactureerd en stilzwijgend verlengd.

De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 3 maanden.

### **5. Domeinnaam registratie en hosting:**

Designer Dragonfly biedt nieuwe klanten aan om de domeinnaam via ons te laten registreren. Tevens dienen zij een hosting pakket af te nemen.

Wij bieden diverse mogelijkheden voor de hosting van websites.

Afhankelijk van de eisen en de voorkeuren beiden wij verschillende pakketten.

Het betreft hier pakketten voor zowel 'shared hosting' als 'cloud hosting'.

Nieuwe klanten die reeds een website en hosting hebben bij een andere provider dienen een nieuw, passend hostingpakket aan te vragen bij Designer Dragonfly.

Voor meer informatie en tarieven kunt u terecht op onze website.

Domeinnaam registratie en hosting kosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd en stilzwijgend verlengd.

De opzegtermijn voor domeinnaam registratie en hosting is 3 maanden.

### **6. SEO (Search Engine Optimization)**

Bij Designer Dragonfly doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat onze klanten goede Google ratings krijgen. Wij kunnen echter niet garanderen dat uw website bij de topresultaten van deze zoekmachine te zien is.

Meerdere factoren, zoals de inhoud van de website, voldoende afbeeldingen en Social Marketing hebben allemaal invloed op de rating van uw website. Designer-Dragonfly zal onder geen enkel beding zich inlaten met black-hat SEO praktijken.

### **7. Oplevering:**

De desbetreffende website zal uiterlijk binnen 30 dagen, na ontvangst van al het benodigde beeld, tekst en overige materiaal worden opgeleverd. Dit tenzij anders overeengekomen.



## **Algemene Voorwaarden Designer Dragonfly 2016**

### **8. Opzegging en tussentijdse beëindiging:**

Designer Dragonfly behoudt zich het recht voor om de opdracht zonder opgaaf van reden tussentijds te beëindigen. Afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden zal tot 50% van de volledige factuur berekend worden door middel van de voorschot factuur. Indien er minder tijd is besteed dan billijk is voor het geldende bedrag zal een evenredig deel teruggestort worden. Na beëindiging zal er direct een digitale overdracht plaats vinden van de tot dan toe geleverde werkzaamheden en alle bijbehorende materialen.

Wanneer de opzegging toerekenbaar is aan nalatigheid van de opdrachtgever vervalt deze laatste verplichting en zullen tevens de reeds verrichte werkzaamheden én de voor de opdracht voltooide gereserveerde arbeidstijd volledig in rekening gebracht worden à 100% van het totale offertebedrag exclusief eventueel gemaakte extra kosten.

### **9. Facturen en betalingen:**

Na ontvangst van de ondertekende offerte ontvangt u van Designer Dragonfly een factuur voor 50% van het offertebedrag. Wij zullen slechts met het project aanvangen wanneer deze factuur betaald is. Het resterende bedrag inclusief meerwerk of extra (beveiligings-) opties wordt direct na voltooiing van het initiële project aan u gefactureerd. Designer Dragonfly behoudt zich het recht voor om elk project van het internet te weren tot het moment dat de volledige betaling is ontvangen. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn Designer Dragonfly geen (volledige) betaling heeft ontvangen, dan is de opdrachtgever in gebreke en is de opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande bedrag, gelijk aan de op dat moment geldende, wettelijke rente. Alle door Designer Dragonfly gemaakte kosten zoals proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (waaronder incassokosten, deurwaarderskosten, juridische bijstand e.a.) komen ten laste van de opdrachtgever. Na oplevering van de website ontvangt u een rest factuur waar eventueel meerwerk ook in is verwerkt.

Voor alle overige werkzaamheden ontvangt u altijd achteraf een factuur.

Al onze prijzen zijn exclusief de wettelijke 21% BTW

### **10. Vrijwaring:**

Designer Dragonfly wordt volledig gevrijwaard van alle mogelijke claims, voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die u sluit door gebruik te maken van de diensten van Designer Dragonfly.



## **Algemene Voorwaarden Designer Dragonfly 2016**

### **11. Aansprakelijkheid:**

Designer Dragonfly is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van storingen waardoor de website(s) niet getoond kunnen worden. (o.a.: computercrash, server 'down-time', onderhoud, verhuizing, etc.).

Designer Dragonfly is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot; gevolgschade, gederfde inkomsten, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens, etc.

Designer Dragonfly is in geen geval aansprakelijk voor schade van, welke aard dan ook, die ontstaan is doordat de opdrachtgever is uitgegaan van de door de opdrachtgever onjuiste informatie en/of onvolledige gegevens.

### **12. Faillissement en surseance van betaling:**

Designer Dragonfly behoudt zich het recht voor om de opdracht direct te staken dan wel te beëindigen in het geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever. Elke betalingsverplichting blijft ten alle tijden staan.

### **13. Eigendom:**

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle (auteurs)rechten op al het materiaal dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtgever verklaart met de ondertekening dat Designer Dragonfly volledig gevrijwaard blijft van enige aansprakelijkheid met betrekking tot schending van elk mogelijk (auteurs)recht aangaande het geleverde materiaal.

### **14. Publicatie:**

Designer Dragonfly behoudt zich het recht voor om (delen van) het ontwerp te gebruiken voor publicatie in onze portfolio, websites, tijdschriften en overige media.

Tevens plaatsen wij een link in de voettekst van elke pagina van elk project;  
Ontworpen door Designer Dragonfly

### **15. Wijzigingen:**

Designer Dragonfly behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds en zonder enige kennisgeving te wijzigen of aan te vullen. Met deze versie AV-DD-2016 zijn alle voorgaande versies per direct ongeldig. De laatste versie van de AV-DD zijn altijd beschikbaar op onze website; [www.designerdragonfly.nl](http://www.designerdragonfly.nl)